



Helpdesk din nødlinje til uforudsete IT-problemer

Helpdesk omfatter assistance over telefon, e-mail eller fjernopkobling. Løsningen dækker spørgsmål omkring daglig anvendelse og funktionalitet i hardware, software og kontorapplikationer. Helpdesk dækker opgaver en IT-supporter kan håndtere indenfor 30 minutter pr. henvendelse. Opgaver af længere varighed overdrages til en konsulent, og er ikke dækket af Helpdesk. Helpdesk er gældende i AddPros almindelige åbningstider.

Helpdesk indeholder:

- ✓ Brugeroprettelse i bagvedliggende systemer, jvf. kundens oprettelses manual.
- ✓ Generel brugersupport vedr. Office-pakken. (ikke undervisning)
- ✓ Generelle mail problemer/opsætninger af mail flows.
- ✓ Support af Microsoft 365. (ikke undervisning)
- ✓ Revidering af eksisterende brugerrettigheder
- ✓ Slette brugere. Jvf kundens nedlæggelses manual.
- ✓ Opkoblingsproblemer fra hjemmearbejdsplads
- ✓ Support til Antispam og Antivirus (Hvis produktet er leveret af Addpro)
- ✓ Internetfejlsøgning (Kun remote fejlsøgning)
- ✓ Wi-Fi fejlsøgning (Kun remote fejlsøgning)
- ✓ Computerfejlsøgning (Kun remote fejlsøgning)
- ✓ Printfejlsøgning (Kun remote fejlsøgning)
- ✓ Support til Flexfone brugere leveret af AddPro
- ✓ Licens & Password support

Pris

295,- kr. pr. bruger pr. måned ex. moms. Minimumsantallet af brugere er otte.

Læs mere om os, vores projekter og vores medarbejdere på [AddPro.dk](https://addpro.dk)

