

SystemGruppen

KOMPETENCE OG SERVICE



SYSTEM
GRUPPEN



Velkommen til **System Gruppen**

Hos SystemGruppen sætter vi meget stor pris på vores kunder. Vi vil gerne sørge for, at du føler dig kompetent serviceret og godt hjulpet. Derfor sætter vi den personlige relation til vores kunder meget højt.

SystemGruppen leverer erhvervsservice baseret på it-ydelser. Det vil sige, at vi kan hjælpe dig med anskaffelse, implementering og drift af dine it-systemer, herunder infrastruktur og ERP-systemer.

I vores professionelle datacenter kan vi hoste enten alle eller nogle af dine it-systemer og sågar overtage ansvaret for drift af de systemer, som du har stående på din egen adresse. I vores kundeservicecenter står erfarne it-konsulenter parat til at hjælpe dig med de problemer og udfordringer, som anvendelse af it kan give i dagligdagen.

Det er vores holdning, at god kommunikation er alfa og omega i mødet med dig som kunde. Uanset om du er specialist eller almindelig bruger, skal vi forstå at skræddersy vores service til netop dine behov og agere kompetent og effektivt. Det er god service.

Med venlig hilsen

Olaf B. Birgisson, Direktør

Hvorfor SystemGruppen?

It-teknologien er i rivende udvikling, og det kræver mange ressourcer hele tiden at være på forkant. I dag oplever mange it-ansvarlige, at det er en stor udfordring at holde sig opdateret på det nyeste, f.eks. på sikkerhedssiden. It-sikkerhed er i stigende grad et vigtigt punkt på dagsordenen i danske virksomheder, og det er ikke uden grund. It-systemer og de data, som de indeholder, er nemlig en væsentlig del af mange virksomheders eksistensgrundlag.

Samtidig spreder anvendelsen af it sig løbende til flere og flere områder i virksomheden, efterhånden som teknologien indføres som hjælpemiddel til mange tidligere papirbaserede arbejdsgange – og stadig flere

dele af virksomheden bliver sårbare over for driftsmæssige forstyrrelser og sikkerhedsmæssige risici. Selvom de fleste af os hele tiden bliver bedre til at bruge og forstå it, bliver de dybere lag af teknologien stadigt mere komplekse, og det kræver derfor ekspertviden at håndtere driften af en virksomheds it-systemer.

Heldigvis findes der en løsning. Ved at vælge SystemGruppen som partner opnår du adgang til kompetent assistance og service, når du har brug for det. Vi har den nødvendige allround ekspertviden og tilbyder at løfte ansvaret af dine skuldre ved i praksis at agere som en ekstern it-afdeling.



- ➔ **Vi kan understøtte en stabil og sikker drift af dine it-systemer**
- ➔ **Du er sikker på, at du kun anskaffer det nødvendige og det rigtige hardware og software**
- ➔ **Du er sikret kompetent assistance, også i ferieperioder**
- ➔ **Vores team dækker alle nødvendige kompetencer**

Hvad kan vi **tilbyde**?



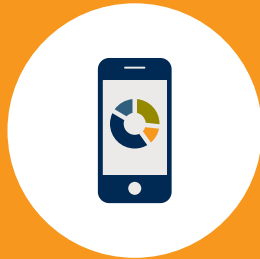
SERVICE

Hosting, online backup, rådgivning, drift og support



ERP-SYSTEMER

Dynamics C5 og NAV, rådgivning, konsulentassistance og support



APPLIKATIONS- UDVIKLING

Analyse, design, udvikling og implementering af specialudviklet software, f.eks. til smart phones



IT-INFRASTRUKTUR

Design, anskaffelse, implementering, drift og support



DIRECT CRM

Et enkelt og pragmatisk CRM-system i skyen



SMART SOLUTIONS

Tabletbaserede hjælpeværktøjer til sælgere og service-montører



BUDGET123

Et smart og intuitivt værktøj, som giver overblik over din virksomheds økonomistyring



EASYTIME

En mobil arbejdsseddel til håndværkere, montører mm.



Værdien af tillid

Bækmark & Kvist lever af at levere sikker og uvildig rådgivning om forsikring til dansk erhvervsliv og er derfor en virksomhed, hvor man forstår værdien af tillid og gode relationer til samarbejdspartnere.

For os er det helt essentielt, at vi har en it-partner, som sørger for, at systemerne fungerer, fortæller adm. dir. Bent Anker Christiansen fra Bækmark & Kvist. Aftalen med SystemGruppen indebærer bl.a., at vi får fast besøg af en medarbejder herfra en gang om måneden, som vi i bund og grund opfatter som "vores mand" og en betroet sparringspartner.

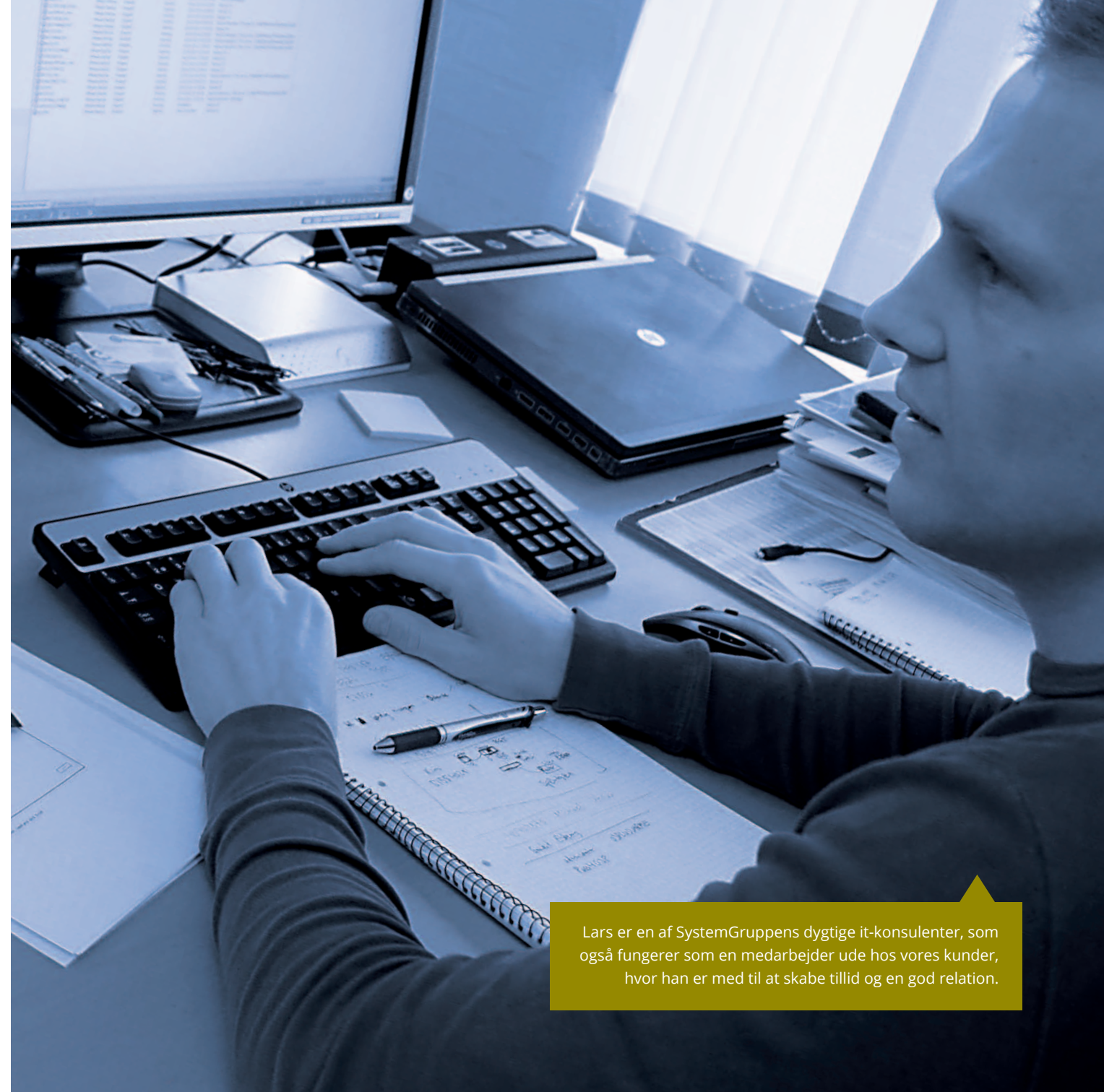
Bækmark & Kvist blev kunde hos SystemGruppen, fordi man ønskede

at erstatte et eksisterende it-setup, som ikke fungerede optimalt. Efter den indledende kontakt fandt SystemGruppen et alternativ, som gav bedre mening for virksomheden, og derfor blev det hurtigt klart, at SystemGruppen kunne tilbyde Bækmark & Kvist en mere attraktiv løsning. Konkret overvejede Bækmark & Kvist at overgå fra egen server til en hosting-løsning og er i dag særdeles tilfredse med den beslutning.

Det betyder, at vi ikke selv behøver at dedikere en medarbejder til at håndtere it, for SystemGruppens udsendte medarbejder sørger for, at f.eks. opdateringer og tilpasninger bliver foretaget løbende. Det er en stor lettelse for os, at vi får de ting

løst hurtigt frem for, at vi måske udskyder det i månedsvis, fordi vi mangler ressourcer til at håndtere det, siger Bent Anker Christiansen. Han tilføjer, at SystemGruppen har udviklet et CRM-modul til Navision (directCRM), som Bækmark & Kvist selv har fået mulighed for at tilpasse virksomhedens særlige behov. Den fleksibilitet er et ekstra plus ved at have valgt SystemGruppen som it-partner.

Endelig er det vigtigt for Bækmark & Kvist, at virksomhedens data er sikkert opbevaret og beskyttet i SystemGruppens hostingcenter, og at alle data for medarbejdere på kontoret, hjemme og på farten blot er nogle få indtastninger væk.



Lars er en af SystemGruppens dygtige it-konsulenter, som også fungerer som en medarbejder ude hos vores kunder, hvor han er med til at skabe tillid og en god relation.

Hvad er vi rigtig gode til?

Hos SystemGruppen anser vi det for vores spidskompetence at levere den bedste service. Når du taler med vores medarbejdere, vil du opleve, at vi tager udgangspunkt i dine behov og taler et sprog, alle kan forstå. Det er ikke vores opgave at sælge dig noget, du ikke har brug for.

Vi har de nødvendige kompetencer til at drifte og varetage dine administrative it-systemer og står altid til rådighed, hvis der opstår driftsforstyrrelser, behov for indkøb af ny hardware eller software eller blot helt almindelige dagligdags it-opgaver, som skal løses hurtigt og kompetent.

Der er mange fordele ved at lægge dine administrative it-systemer i vores hænder. Men kort fortalt leverer vi den komplette løsning, der løser netop dine behov, netop når du har brug for det.

Vi tager hånd om dine administrative it-systemer





Mere end bare en leverandør

Nilfisk Outdoor Division, som leverer maskiner til bl.a. snerydning og udendørs renholdelse af gader og veje, har samarbejdet med SystemGruppen gennem en længere årrække og betragter virksomheden som mere end bare en it-leverandør.

Vi har et meget tæt samarbejde med SystemGruppen og anvender bl.a. deres server- og hostingløsning, hvilket også betyder, at vi er meget afhængige af samarbejdet, forklarer Finance Manager Heinz Launa fra Nilfisk Outdoor Division. Men vi oplever meget sjældent problemer, og når vi gør, bliver de hurtigt løst efter et opkald til SystemGruppens hotline – også i weekenden. Det er en af årsagerne til, at vi er særdeles glade for samarbejdet.

Nilfisk Outdoor Division anvendte tidligere en anden it-leverandør til at dække nogle dele af virksomhedens behov, men efterhånden voksede flere og flere opgaver naturligt ind i aftalen med SystemGruppen. I dag anvender Nilfisk Outdoor Division i store træk SystemGruppen som ekstern it-afdeling og oplever mange fordele ved den aftale:

Vi får besøg en gang om ugen af den samme medarbejder fra SystemGruppen, og han fungerer i praksis som vores it-mand i det daglige arbejde. Han kender os, og vi kender og betragter ham som en medarbejder på lige fod med vores øvrige medarbejdere hos os, siger Heinz Launa.

SystemGruppens datacenter kan hoste enten alle eller nogle af dine it-systemer og sågar overtage ansvaret for drift af de systemer, som du har stående på din egen adresse.



Kort vej fra ord til handling

Hos SystemGruppen arbejder vi efter værdierne tillid, ordentlighed og hæderlighed. Vi mener, det er kernen i den gode service at levere lødig og kompetent rådgivning og at stå til rådighed, når der er brug for os. Hos os er der aldrig langt fra et telefonopkald til handling.

Vores forretning bygger på langsigtede relationer til vores kunder. Mange af vores kunder har samarbejdet med os i mange år og udgør den største værdi, vi har i virksomheden.





WWW.SYSTEMGRUPPEN.DK



**SYSTEM
GRUPPEN**

SystemGruppen A/S
Håndværkervej 2, 9700 Brønderslev
Tlf. 9645 5500 Mail: info@systemgruppen.dk