

Praktisk og enkelt CRM-system der øger effektiviteten markant



SystemGruppen leverer enkle og praktiske IT-produkter, der sikrer større effektivitet hos kunderne, enten via markante tidsbesparelser eller ved at minimere fejl og spild. Vores produkter er både nemme at komme i gang med og at anvende i dagligdagen og det eneste de kræver er en internetforbindelse. Vi er også altid parate med support og hotline service og udover vores konkrete produkter tilbyder SystemGruppen også hosting, programmering, rådgivning og sparring om jeres fremtidige IT infrastruktur. Som certificeret Microsoft partner tilbyder vi både levering og drift af ERP systemer. SystemGruppens filosofi er at skabe langsigtede og personlige relationer med dig som kunde og derfor gør vi hver dag vores yderste for, at du skal være tilfreds.

Vores produkter:



**SYSTEM
GRUPPEN**

Håndværkervej 2
9700 Brønderslev
Tlf. 9645 5500

Kampmannsgade 12, 1th
7400 Herning
Tlf. 9645 5500

www.systemgruppen.dk



**SYSTEM
GRUPPEN**

smartCRM skaber overblik, sparer tid og øger professionalismen



smartCRM er et helt enkelt og meget praktisk orienteret system i skyen. Det er nemt at komme i gang med og det er nemt at anvende i dagligdagen. Det kræver ingen store projektplaner at komme i gang - en internetforbindelse er alt du behøver.

smartCRM er et billigt CRMsystem, der har stærke integrationsfaciliteter mod dit ERP system hvilket betyder, at data kun skal oprettes én gang. På en helt enkel måde sikrer du at relevante medarbejdere har præcis de informationer, de skal bruge om kunder, leverandører og samarbejdspartnere.

smartCRM optimerer overblikket over dokumenter og aftaler og sikrer jer en markant effektivisering.

smartCRM kan håndtere dokumenter, e-mails, aftaler, opgaver, pipelines og meget mere. Så du sikrer at der er overblik

over jeres informationer og at jeres samarbejdspartnere får en professionel betjening. Du kan også integrere eksisterende Business Intelligence data og på den måde give sælgerne ét unikt indblik i den forretning, de skaber.

smartCRM kan anvendes til effektiv salgsstyring. Dvs. kontakt til kunder samt opfølgning på tilbud og aftaler. Ligeledes kan smartCRM bruges til udsendelse af nyhedsmail, kampagnetilbud til kunder og andre marketingopgaver.

En undersøgelse fra Rockefeller Corporation viser at 68% af kunder skiftede leverandør fordi de oplevede manglende opmærksomhed fra deres tidligere leverandør. Vha. smartCRM kan man fastholde og udbygge relationen med nuværende og kommende kunder samt sikre at kunderne får 100% opmærksomhed og service.

smartCRM er en nem og billig løsning, der giver besparelser

“Med smartCRM har vi et lettilgængeligt CRM system, som giver os overblik over alle relevante kundeinformationer, aftaler og dokumenter. smartCRM er det vigtigste redskab for os i vores dagligdag, da det sikrer, at alle vores medarbejdere har adgang til de samme oplysninger.”

– Adm. Direktør Bent Anker Christiansen,
Bækmark & Kvist

Nogle af fordelene ved smartCRM:

- Praktisk og billigt system der er let at komme i gang med.
- Enkel integration med eksisterende systemer. Fx ERP systemet
- Skaber samlet overblik over alle dokumenter, e-mails, aftaler m.m. uanset hvilken afdeling eller medarbejder har lavet dem
- Pipelinestyring med mulighed for integration med eget vare- og tilbudskartotek
- To vejs integration med Exchange server og Office365, således opgaver og aftaler kan vedligeholdes på alle enheder
- Mødebooking med mulighed for at kigge i kollegaers kalendere.
- Mulighed for automatisk journalisering af e-mails
- Integration med SharePoint dokumenthåndtering
- Webbaseret – Virker på tablets

Uforpligtende demonstration

Ring til Olaf B. Birgisson og få en uforpligtende demonstration af smartCRM hos jer.



Olaf B. Birgisson
96 45 55 09
obb@systemgruppen.dk